

## GARANTÍA SAMES KREMLIN

### Ampliaciones de garantía y detalles de sus condiciones de aplicación, 1 DE DICIEMBRE DE 2020

Los costos de devolución por peritaje son por cuenta y responsabilidad del reclamante, la devolución del Material después de la reparación se manejará a través del intercomunicador DDP.

En el caso de una asunción de garantía, la garantía inicial se mantiene durante el periodo de tiempo restante.

**La garantía contractual mínima otorgada por el Proveedor es por un período de doce (12) meses desde el momento en que el Material se pone a disposición del Cliente.**

Para su implementación, se debe realizar una solicitud de garantía a nuestros servicios. Esta solicitud debe definir con precisión y por escrito la disfunción en cuestión e informar de las condiciones de Compra del Material por parte del Cliente al Proveedor (ej.: factura). El Proveedor aceptará o rechazará la implementación de la garantía solo después del análisis del Material "defectuoso" y sujeto al envío de dicho Material dentro de un plazo razonable si así lo solicita el Proveedor. La garantía otorgada por el Proveedor consiste en la sustitución del equipo completo o la sustitución parcial de un componente defectuoso. El Proveedor no asumirá ningún coste, aparte del coste de las piezas necesarias para el reemplazo o reparación del Material defectuoso.

Productos o gamas excluyendo los recambios	Duraciones especiales	Condiciones específicas de implementación y exclusión
Gama Polvo Inocoat (excepto gama Eurotec Esprit) correspondiente a manuales: 7132: Inogun M 7133: Inogun A (estándar FCC y robótico) 7134: Inocontroller 7142: Inocenter 7145: Inobox 7159: Inocart VT, H 7161: Inocart NDT, HF 7169: Depósito de presión NDT 7170: Depósito de presión HF	2 años + 1 año bajo condición de registro (fecha límite y comprobante de compra y número de serie) a través de este enlace para un uso de 8h / día durante 230 días al año.	Las piezas de desgaste siempre están excluidas. Consulte el manual: nivel 1 (mantenimiento preventivo estándar) y nivel 2 (mantenimiento correctivo).
		El producto no debe haber sido desmontado. En caso de problemas, no lo maneje usted mismo. Si tiene dudas sobre la manipulación, póngase en contacto con su contacto habitual.
		En todos los casos, siga escrupulosamente las instrucciones con especial atención a la lubricación y los pares de apriete.
		Todos los accesorios están garantizados según GSC (1 año): módulos de comunicación, reciprocadores, depósitos de polvo Inotank, sensores de nivel, detecciones de piezas y los componentes electroneumáticos.
Piezas reparadas no cubiertas por la garantía	6 meses desde la fecha de entrega después de la devolución	

### El Proveedor no otorgará garantía:

- > Por defectos y deterioro resultantes de almacenamiento en condiciones anormales en las instalaciones del Cliente.
- > Por un mantenimiento o uso del Material que no cumpla con las reglas descritas, por una manipulación por personas no capacitadas o que no cumpla con las prescripciones indicadas en el manual técnico, puesto a disposición del Cliente por el Proveedor.
- > Por defectos y daños resultantes de piezas de recambio no aprobadas por el Proveedor o que hayan sido modificadas por el Cliente.
- > Por cualquier daño resultante de negligencia o falta de mantenimiento por parte del Cliente.
- > En caso de desgaste normal del Material y / o de sus componentes.
- > En caso de daño o accidente resultante de un uso defectuoso y / o anormal de los mismos.
- > En caso de desmontaje del Material sin previo acuerdo del soporte técnico del Proveedor.
- > En caso de sustitución de un componente del Material por parte del propio Cliente que dañe a otros elementos.