

## GARANTIE SAMES KREMLIN

### Extensions de garanties et détails de leurs conditions d'application au 1er DECEMBRE 2020

Les frais de retour pour expertise sont à la charge et sous la responsabilité du demandeur, le retour du Matériel après réparation est assuré en DAP.

Dans le cadre d'une prise en charge en garanti, la garantie initiale est maintenue pour la durée restante.

**La garantie contractuelle minimum accordée par le Fournisseur est d'une durée de douze (12) mois à compter de la mise à disposition du Matériel au Client.** Pour être mise en œuvre, une demande de prise en charge devra être formulée auprès des services du Fournisseur. Cette demande doit définir précisément et par écrit le dysfonctionnement en cause et renseigner les conditions d'acquisition du Matériel par le Client auprès du Fournisseur (ex: facture). Le Fournisseur n'acceptera ou ne refusera la mise en œuvre de la garantie qu'après analyse du Matériel "défectueux" et sous-réserve d'une expédition dudit Matériel dans un délai raisonnable si le Fournisseur en fait la demande. La garantie consentie par le Fournisseur consiste au remplacement du Matériel dans son intégralité ou au remplacement partiel de composant défectueux. Aucun autre frais que le coût des pièces nécessaires au remplacement ou à la réparation du Matériel défectueux ne sera pris en charge par le Fournisseur.

Produits ou Gammes Hors pièces de rechange	Durées particulières	Conditions spécifiques de mise en œuvre et exclusion
Gamme poudre Inocoat (hors gamme Eurotec Esprit) correspondant aux notices : 7132 : Inogun M 7133 : Inogun A (FCC Standard, Robotique) 7134 : Inocontroller 7142 : Inocenter 7145 : Inobox 7159 : Inocart VT, H 7161 : Inocart NDT, HF 7169 : Réservoir NDT 7170 : Réservoir HF	2 ans + 1 an sous condition d'enregistrement dans un délai d'un mois (preuve d'achat et numéro de série) pour une utilisation de 8h/jour sur 230jrs/an	Les pièces d'usures sont toujours exclues. Se référer à la notice : pièces de niveau 1 (maintenance préventive standard) et de niveau 2 (Maintenance corrective)
		Le produit ne doit pas avoir été démonté. En cas de problème, ne pas manipuler soi-même. En cas de doute sur une manipulation, prenez contact avec votre interlocuteur habituel.
		Dans tous les cas, respecter scrupuleusement les instructions avec une attention particulière sur le graissage et les couples de serrage.
		Tous les accessoires sont garantis conformément aux CGV (1 an) : Modules de communication, réservoirs poudre Inotank, réciprocatours, capteurs de niveau, détections pièces et composants électropneumatiques.
<u>Pièces</u> réparées hors mise en jeu de la garantie	6 mois à compter de la date de livraison après retour	

#### Aucune Garantie ne sera accordée par le Fournisseur:

- > Pour les défauts et détériorations consécutifs à des conditions anormales de stockage et/ou de conservation chez le Client
- > Pour un entretien ou une utilisation du Matériel non conforme aux règles de l'art ou ne respectant pas les prescriptions du manuel technique mis à disposition du Client par le Fournisseur ou manipulation par une personne non formée.
- > Pour les défauts et détériorations résultants de pièces de remplacement non agréées par le Fournisseur ou qui ont fait l'objet de modifications par le Client
- > Pour tous dommages résultant d'une négligence ou d'un défaut de maintenance de la part du Client
- > En cas d'usure normale du Matériel et/ou de ses composants
- > En cas de détérioration ou accident provenant d'une utilisation défectueuse et/ou anormale de celui-ci
- > En cas de démontage du Matériel sans accord préalable du support technique du Fournisseur.
- > Dans l'éventualité où le remplacement d'un composant du Matériel par le Client lui-même endommagerait d'autres éléments.